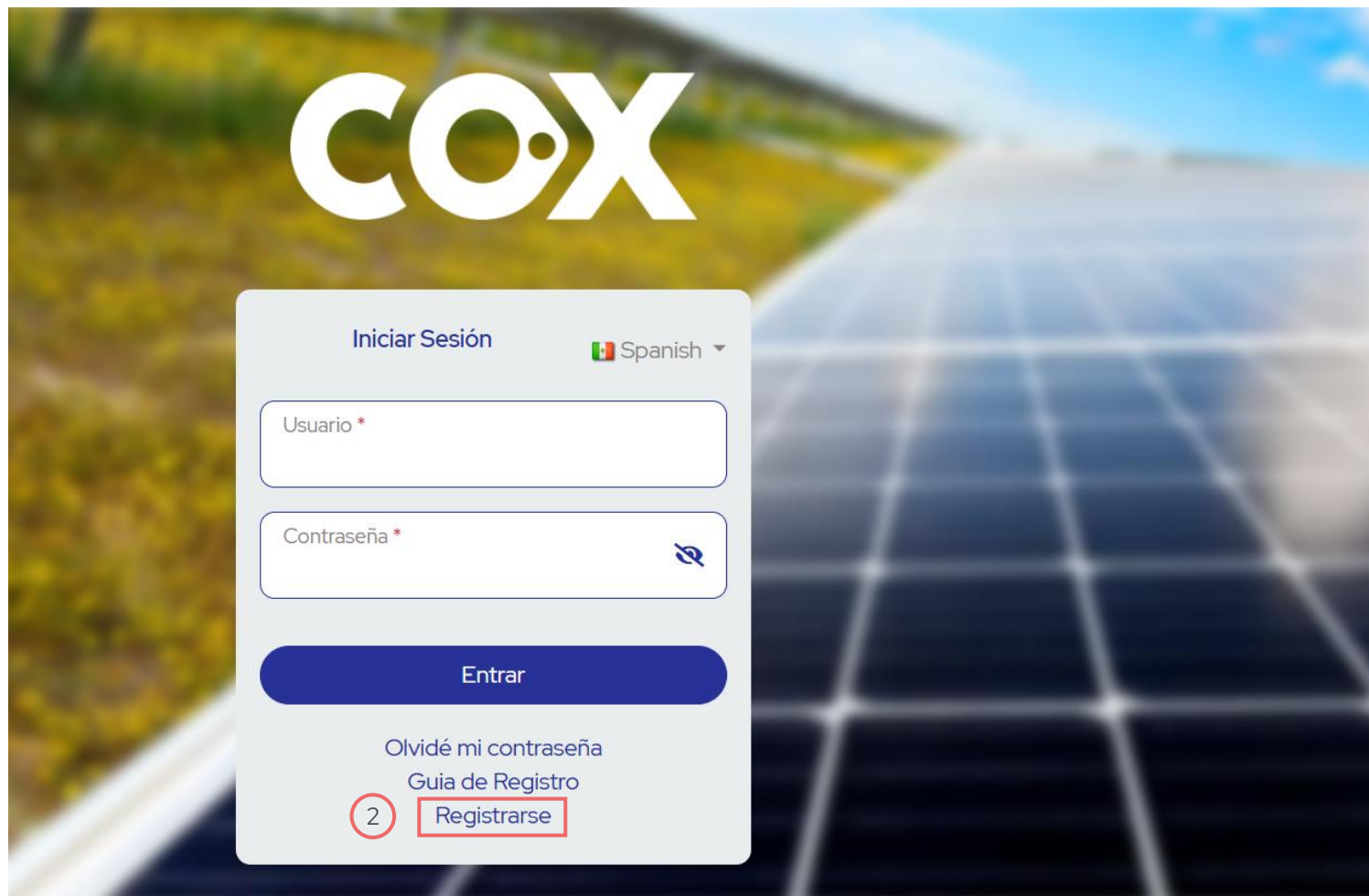


# Guía de registro Tu Portal



### Ingresar a "Tu Portal"

1. Ingresa a "Tu Portal" a través de la siguiente liga:  
<https://clientes.iberdrola.com.mx/>
2. Da clic en "**Registrarse**"



### Ingresar tu información

3. Se abrirá una página nueva dónde deberás completar la información solicitada.

Campos obligatorios:

- RPU(s)
- Correo electrónico
- Confirmación de correo electrónico
- Nombre
- Apellido Paterno
- UUID

- Asegúrate de agregar el prefijo MX antes del número de tu RPU. **Ejemplo: MX123456789.**
- El UUID deberá corresponder a la última factura emitida.

4. Acepta "**Términos y Condiciones**" y "**Aviso de Privacidad**"

5. Da clic en el botón "**Actívala**"

6. Una vez enviados tus datos, deberás visualizar un mensaje indicando que tu registro fue exitoso y **recibirás un correo electrónico con tus credenciales de acceso.**



Spanish Tu Portal

Ahora tu información es:

 <b>Agrupada</b> Consulta tu información de forma adecuada	 <b>Cómoda</b> Accesible desde cualquier lugar en cualquier momento	 <b>Ecológica</b> Una factura responsable que reduce las emisiones de CO2	 <b>Inmediata</b> Aviso por correo electrónico o app en cuanto es emitida
--	---	---	---

**Registro de Usuario**

Por favor, ingresa los siguientes datos

3

En caso de no ubicar tu RPU en la factura, da clic en el signo de interrogación para conocer su ubicación.

RPU(s) separados por comas (,)\*

?

Validar RPU(s)

Correo electrónico \*

Confirmación de correo electrónico \*

Nombre \*

Apellido Paterno \*

Apellido Materno

UUID \*

?

Acepto **Términos y condiciones**
4

Acepto **Aviso de privacidad**

Cancelar

Actívala

5

En caso de no ubicar tu UUID, da clic en el signo de interrogación para conocer su ubicación.

*Nota: En caso de ingresar algún dato erróneo solo necesitas borrarlo o dar clic el botón "Cancelar"*



En caso de presentar problemas para realizar tu registro, por favor contacta a tu Gestor Comercial.

COX

[www.grupocox.com](http://www.grupocox.com)